

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 16» ДО
141300, Московская обл., г. Сергиев Посад, ул. 2-ой Кирпичный завод, д.22-б
Тел./факс 8(496)549-18-92, zhuravushka38@rambler.ru

Конфликты в ДОО

«Воспитатель – дети - родитель»



Подготовила и провела: воспитатель
1 кв. кат. Синепупова Ж. Б.

2022 г.

Детское дошкольное учреждение – это структура со своими законами и задачами, с другой стороны, этот коллектив состоит из индивидуальных личностей – педагогов, родителей, детей.

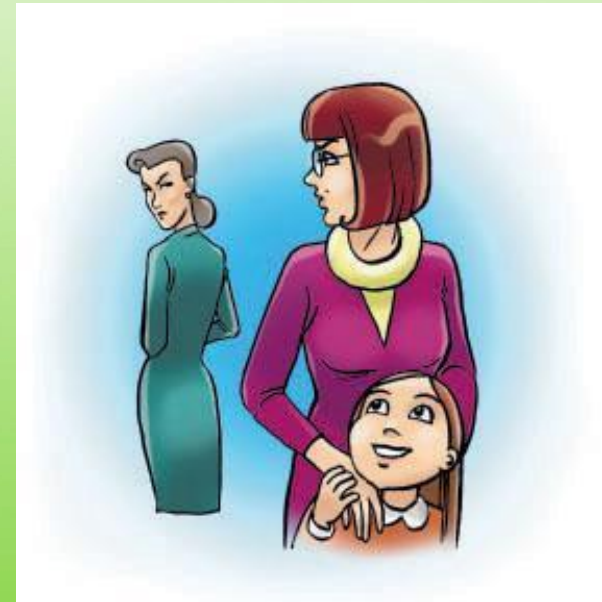
От стремления наладить контакт между сторонами и выработать сотрудничающую позицию будет зависеть **комфортность обстановки**, что в первую очередь **важно для детей**. Часто от согласованности подхода к воспитанию ребенка в семье и в саду зависит его **психологический комфорт, эффективность овладения различными навыками и умениями**. Огромную роль играет личность воспитателя, следовательно, сам характер работы в детском саду предъявляет к воспитателям высокие требования – постоянная эмоциональная напряженность, высокая степень ответственности.

Почему зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушиваться друг к другу и встают по разные стороны баррикад?



Причины конфликтов между воспитателем и родителями.

1. Родитель не удовлетворен положением ребенка в коллективе.
 2. Родитель не удовлетворен отношением к нему воспитателя.
 3. Родитель не удовлетворен организацией воспитательно-образовательного процесса
- и т. д.



Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?

Со стороны родителей это:

- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- не могут найти подход к ребенку;
- используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания);
- плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не переодели грязную футболку);
- ребенка заставляют есть или не следят, чтобы он все съедал;
- ограничивают свободу ребенка;
- часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили, ударили, поцарапали.

У воспитателей тоже есть «свой список» претензий к родителям:

- неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);
- поздно забирают детей;
- плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

Стадии прохождения конфликта



Возникновение конфликта
(появление противоречий)



Осознание конфликтной ситуации



Конфликтное взаимодействие



Разрешение конфликта
(конструктивное или деструктивное).



Способы выхода из конфликтной ситуации

1. Конкуренция (соревнование)
2. Избегание (уклонение)
3. Компромисс
4. Приспособление
5. Сотрудничество

При таких формах поведения как конкуренция, приспособление и компромисс или один участник оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, либо проигрывают оба, так как идут на компромиссные уступки.

И только в ситуации **сотрудничества** обе стороны оказываются в выигрыше.

Алгоритм действия в конфликтной ситуации

1. Выделить суть проблемы
2. Посмотреть на нее со стороны
3. Поставить себя на место другого участника конфликта - что бы ты сделал в данной ситуации
4. Найти конструктивное решение проблемы, которое будет оптимальным для тебя и для другого

Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителями это хорошая работа воспитателя. Чтобы у родителей с воспитателем не возникало конфликтов, нужно придерживаться нескольких правил:

1. Воспитателю нужно информировать родителей о том, что происходит и будет происходить в детском саду и группе.

2. Грамотно доводить информацию до родителей, и если воспитатель хочет сказать, что-то негативное про ребенка, то надо сказать сначала что-нибудь положительное, а потом формулировать проблему.

3. использование воспитателем различных форм и методов в работе с родителями: беседы и консультации с психологом, анкетирование, совместные мероприятия

4. Опытный и мудрый педагог просто «забывает» о конфликтах. Всегда встречает родителей с улыбкой, доброжелательно и обязательно обращается по имени и отчеству.

Прислушиваясь друг к другу и действуя сообща — это нелегкий труд, но он сполна вознаграждается гармоничным развитием и счастьем наших детей.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ