Департамент культуры Воронежской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Воронежская специальная музыкальная школа (колледж)»

ГБПОУ "ВСМШ (колледж)"

Подписано цифровой подписью: ГБПОУ "ВСМШ (колледж)"
Дата: 2026.09.01 15:48:08 +03'00'

Рабочая программа

Психология общения
по специальности 070102
«Инструментальное исполнительство»
(по видам инструментов)

ВОРОНЕЖ
2026

Утверждаю:
Директор ГБПОУ «ВСМШ (колледж)»
Фабрий А. В.

Программа курса («Психология общения») разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (углубленный уровень СПО) по специальности 070102 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов).

Разработчик:
Попова Ольга Владимировна, преподаватель ВСМШ, доцент ВГИИ

Рабочая программа одобрена на заседании ПЦК отделения «Фортепиано» от …….Протокол № …….

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ КУРСА

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ КУРСА

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ КУРСА

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ КУРСА

1.1. Область применения программы

Рабочая программа курса «Психология общения» является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Воронежская специальная музыкальная школа (колледж)» (далее – ГБПОУ ВСМШ), реализующего образовательные программы среднего профессионального образования, интегрированные с образовательными программами основного общего и среднего общего образования (далее – ИОП в ОИ – интегрированная образовательная программа в области искусств) по специальности 070102 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов). Срок освоения программы – 1 год (на базе начального общего образования).

Рабочая программа «Психология общения» может быть использована в профессиональной подготовке обучающихся ВСМШ, а также может служить руководством для преподавателей средних специальных образовательных учреждений в учебно-творческом процессе.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ Общие гуманитарные и социально - экономические дисциплины

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения МДК:

Целью дисциплины является: формирование аналитических способностей на основе теоретического материала по предмету; анализ жизненных и общественных ситуаций, развитие общего кругозора, применение теоретических знаний по предмету в реальных жизненных ситуациях.

Задачами дисциплины являются: воспитание осознанного отношения к различным жизненным явлениям и событиям; развитие творческого мышления и способности адаптироваться к нестандартным ситуациям; практическое применение теоретических знаний по предмету.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы дисциплины:

- Максимальной учебной нагрузки обучающегося 67 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 51 час;
- самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	67
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	51
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
Итоговая аттестация – контрольный урок	

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	II курс		
Раздел 1. Основы психологии общения. **Тема 1** Предмет психологии общения.	Предмет, цели, задачи социальной психологии общения. Отрасли социальной психологии. Методы психологии. Непосредственное и опосредованное общение. Деловое и служебное общение. Культура в общении между людьми. Культура как исторический тип человеческого общения. Культура как уровневая характеристика общения. Культура общения как способ регуляции человеческих отношений, отличный от науки и искусства. Культура делового общения. Главные показатели культуры делового общения. **Самостоятельная работа обучающихся:** чтение литературы по теме.	1	1,2
Тема 2 Социально - психологическая характеристика личности.	Общее и индивидуальное в психике человека. Индивидуально-психологические качества личности. Понятие «темперамент». Четыре типа темперамента. Основные параметры процессов возбуждения и торможения нервной системы по И. Павлову. Соотношение реактивности и активности. **Самостоятельная работа обучающихся:** чтение литературы по теме.	1	1,2
Тема 3 Общение как взаимодействие. Проблема социализации	Интерактивная сторона общения. Возможные способы понимания общения. Общение как взаимодействие с позиций ориентации его участников. Ориентация на контроль и понимание. Стратегии в общении. Открытость общения. Смешанные типы общения. Этапы общения.	1	1,2

личности.	**Самостоятельная работа обучающихся:** чтение литературы по теме		
Тема 4 Эмоции и чувства.	Профессиональная деятельность и эмоциональная окраска. Важное отличие чувств от эмоций. Положительные эмоции. Классификации эмоций. Эмоции в зависимости от устойчивости, длительности и силы. Виды чувств. Зависимость эмоций от информации. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление материала, пройденного на уроке.	1	1,2
Тема 5 Стресс и его особенности.	Положительное влияние стресса умеренной силы. Психические стрессоры. Теория стресса Г. Селье. Стимулирующее, созидательное, формирующее влияние стресса в сложных процессах воспитания и обучения. Травмирующее воздействие стресса. Потребность разрядить эмоциональную напряженность. **Самостоятельная работа обучающихся:** чтение литературы по теме.	1	1,2
Тема 6 Структура и функции общения.	Структура и функции общения. Стратегии, тактики, виды общения. Коммуникативная компетентность. Структура общения как совокупность основных элементов, из которых складывается процесс общения. Основные компоненты общения. Субъект и объект общения. Средства общения. Вербальное средство общения. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление материала, пройденного на уроке.	1	1,2
Тема 7 Деловое общение.	Понимание в процессе делового общения. Эмпатия в деловом общении как эмоциональный отклик, вчувствование, сопереживание. *Виды каузальной атрибуции.* Стереотипизация в деловом общении как результат обобщения личного опыта. Успешность делового общения как умение слушать собеседника. **Самостоятельная работа обучающихся:** изучение методической литературы по теме урока.	1	1,2
Тема 8 Виды общения	«Контакт масок». Примитивное общение. Формально-ролевое общение. Роль как способ поведения, который задается обществом. Светское общение. Общение как	1	1,2

	восприятие. Восприятие человека на первом впечатлении. **Самостоятельная работа обучающихся:** изучение методической литературы по теме урока.		
Тема 9 Деятельность и характер.	Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности. Характерология как наука, изучающая характеры людей. Проблема характера и его развития. Структура характера. Направленность как интегральная характеристика человека. взаимосвязь характера и деятельности человека. Типы характеров. Особенности общения и поведения. **Самостоятельная работа обучающихся:** изучение методической литературы по теме урока.	1	1,2
Тема 10 Психологические теории общения.	Факторы становления личности. Мотивации достижения. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии. Три подхода к изучению проблемы. Информационные подходы. Информационный подход в музыке. Интеракциональные подходы. Лингвистическая модель, Модель социального навыка. Равновесная модель. Программная модель социального взаимодействия. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала, пройденного на уроке.	2	1,3
Тема 11 Вербальное и невербвльное общение.	Три стороны вербального общения. Функции вербального общения. Функции по целям общения. Составные элементы вербального общения. Виды вербального общения. Невербальное общение как коммуникация между индивидами без использования слов. Функции невербальных способов общения. Средства невербального общения. **Самостоятельная работа обучающихся:** освоение теоретического материала по теме.	1	1,2

Раздел 2. Особенности общения в коллективе. **Тема 12** Лидерство и руководство.	Лидерство, в психологии как процесс социального влияния. Различия между лидером и руководителем, которые традиционно выделяются в социальной психологии. Руководство как процесс целенаправленный и запланированный. Различие между лидером и руководителем. Сфера деятельности руководителя. Авторитет как совершенно особый вид влияния на людей. **Самостоятельная работа обучающихся:** изучение литературы по теме урока.	1	1,2
Тема 13 Приемы руководства учеником.	Приемы как способы воздействия на ученика. Созидающие приемы руководства учеником. Тормозящие приемы руководства. Поощрение как один из методов воспитания. Проявление умений и превосходства преподавателя. Активизация сокровенных чувств ребёнка. **Самостоятельная работа обучающихся:** Анализ фортепианной музыки эпохи романизма и музыки 20 века.	2	1,3
Тема 14 Факторы убеждения	Убеждение как метод воздействия на сознание людей. Эффективность убеждения. Логика убеждения. Факторы эффективности убеждения. Три основных категории аргументов. Ситуации информирования. Требования к убеждающее воздействию. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление материала, пройденного на уроке.	2	1,2
Тема 15 Методы воздействия человека на группу.	Социально-психологическое воздействие как «направленная передача информации от одного человека к другому с целью оказания изменения психологических характеристик. Цель социально-психологического воздействия. Структура процесса психологического воздействия. Две основные стратегии психологического воздействия. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление материала, пройденного на уроке.	2	1,3
Тема 16 Факторы эффективности	Убедительность воздействия и факторы его эффективности. Динамика убеждающего воздействия. Эмоциональный отклик эффективного убеждения. Три основных категории аргументов. Факты как основа убеждающего воздействия. Аргументы,	3	1,2

убеждения	апеллирующие к негативным ожиданиям. Манипуляция как наиболее спорный с этической точки зрения, но чрезвычайно распространенный способ воздействия, проявляющийся в самых разных контекстах взаимодействия людей. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление материала, пройденного на уроке.		
Тема 17 Основные факторы внушаемости человека	Внушаемость как характеристика человека, под которой понимается готовность к подчинению собственной воли воздействиям. Внушаемость как индивидуальное свойство личности, предполагающее степень личностной восприимчивости внешних воздействий. Плюсы и минусы процесса внушаемости. Факторы повышения внушаемости. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление материала, пройденного на уроке.	1	1,3
Тема 18 Сравнительная характеристика методов социально - психологического воздействия внушения и убеждения.	Соотношение внушения и убеждения. Методы внушения и убеждения. Тонкости метода внушения. Внушение как агрессивное психологическое воздействие. Специфика применения внушения. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление материала, пройденного на уроке.	2	1,2
Тема 19 Барьеры в общении.	Барьерами общения как многочисленные факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им. Основные виды барьеров в общении. Барьеры коммуникации. Барьеры взаимодействия. Барьеры понимания и восприятия. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретической информации, пройденной на уроке.	1	1,3
Тема 20 Барьеры в	Пространственные (географические) барьеры. Временные (исторические) барьеры. Государственно-политические барьеры. Экономические барьеры. Технические	1	1,3

передаче информации	барьеры. Языковые (национально-языковые) барьеры. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретической информации, пройденной на уроке.		
Тема 21 Авторитет руководителя.	Авторитет руководителя и его составляющие. Три формы авторитета руководителя. Составляющие компоненты личности эффективного руководителя. Наиболее значимые факторы успешного руководства. Черты личности эффективного руководителя. Потенциальные ошибки эффективного руководителя. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала, пройденного на уроке.	1	1,3
Тема 22 Сущность конфликта и причины его возникновения	Конфликт как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Конфликт как естественный фрагмент человеческой жизни. Конфликтология – наука, изучающая конфликты. Конфликт как одна из форм нормального человеческого взаимодействия. Конфликт – это форма проявления противоречия; конфликт – это форма активного социального противодействия. Положительные моменты в конфликте. Разрушительное действие конфликта. **Самостоятельная работа обучающихся:** повтор и анализ теоретического материала.	1	1,2
Тема 23 Основные причины конфликтов в	Причина — первичный толчок для развития конфликта. Типология причин конфликта. Различие или пересечение интересов членов организации. Различие в ценностных ориентациях. Различные формы экономического и социального неравенства. Неудовлетворенность отношениями между отдельными структурными единицами организации.	1	1,2

деловом общении.	**Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала.		
Тема 24 Эффективный стиль поведения в конфликте	Уклонение как стиль поведения в конфликте. Приспособление как стиль поведения в конфликте. Конкуренция как стиль поведения в конфликте. Сотрудничество и компромисс как стиль поведения в конфликте. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала.	1	1,2
Тема 25 Стратегии и тактики поведения в конфликтах	Основными тактиками поведения в конфликте. Рациональное убеждение. Физическое насилие (ущерб). Психологическое насилие. Давление. Демонстративные действия. Коалиция. Заключение сделок. Санкции, апелляция к власти. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,2
Тема 26 Эмпатические способности.	Эмпати́я как осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека. «Эмпатическим слушанием» как понимание эмоционального состояния другого человека и демонстрацию этого понимания. Виды эмпатии. Сопереживание и сочувствие. Эмпатия в профессиональной деятельности. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,2
Тема 27 Социометрические роли людей в группах.	Ролевая структура малой группы как совокупность связей и отношений между индивидами, в зависимости от распределения между ними групповых ролей. Роли, связанные с решением задач. Роли, связанные с оказанием поддержки другим членам группы. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,2
Тема 28 Социометрическая	Формальную и неформальную структуры групп. Метод социометрии (Д. Морено). Характеристики социометрической структуры малой группы. Социометрическая сплоченность группы. Коммуникативная структура малой группы. Основные	1	1,2

структура малой группы. Проблема изменения статуса членов группы	характеристики коммуникативной структуры группы. Частота и устойчивость коммуникативных связей в группе. Тип коммуникативных связей между членами группы. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала.		
Тема 29 Этапы роста коллектива.	*Коллектив* как группа людей, объединяющих свои усилия для выполнения общественно-полезной деятельности. Действие коллектива на личность. Логика развития коллектива. Методы воспитания в коллективе. Признаки социально-психологической зрелости группы. Блок общих характеристик жизнедеятельности группы. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ и закрепление теоретического материала.	1	1,2
Тема 30 Феномен заражения и его проявления в стихийных группах.	Стихийные группы как кратковременные объединения большого числа лиц, часто с весьма различными интересами. Важный фактор формирования стихийных групп – общественное мнение. Типы стихийных групп. Масса как более стабильное образование с нечеткими границами. Публика как кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем. Способы воздействия в стихийных группах. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала, слушание музыки по теме.	1	1,3
Тема 31 Условия степени социально - психологического воздействия подражания	Подражание как воспроизводство одним человеком определенных образцов поведения другого. Виды подражания. Логическое и внелогическое подражание. Внутренне и внешнее подражание. Подражание – мода и подражание – обычай. Законы подражания. Три способа подражания. Различные теории о природе подражания. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,3
Тема 32	Типичные черты поведения человека в массе. Принципы формирования общественных масс. Изменение поведения при формировании массовых явлений.	1	1,2

Типичные черты поведения человека в массах	**Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.		
Раздел 3. Поведение музыканта на сцене. **Тема 33** Факторы, положительно влияющие на эстрадное самочувствие.	Эстрадное волнение. Положительные и отрицательные моменты сценических состояний. Пути преодоление сценического волнения. Причина сценического волнения. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,2
Тема 34 Факторы, негативно влияющие на эстрадное самочувствие.	Негативные состояния на сцене. Потенциальные причины данных состояний. Поведение педагога в ситуации публичного выступления ученика. Рекомендации по преодолению негативных состояний на сцене. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,3

Тема 35 Признаки классических типов темперамента.	Темперамент как индивидуально своеобразные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека, которые одинаково проявляются в разнообразной деятельности. Типы темперамента по Гиппократу. Интроверты и экстраверты. Основная типология человека. Понятие темперамента по Гиппократу. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала.	1	1,2
Тема 36 Деятельность человека и его темперамент.	Разные типологии темперамента, как отражается классические типы темперамента в активной деятельности человека. Приоритеты рабочей деятельности для представителей различных типов темпераментов. Смешанные типы темперамента. Положительные и отрицательные качества у представителей разных типов темперамента. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала.	1	1,3
Тема 37 Учет в практике обучения психологических особенностей учеников подросткового возраста.	Подростковый возраст как непростое время для любого человека. Виды взрослости. Подражание внешним признакам взрослости. Самоопределение как осознание себя членом общества и конкретизуется в новой общественно значимой позиции. 2 периода подросткового периода. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,2
Тема 38 Основные виды музыкальной памяти.	Музыкальная память как понятие синтетическое, включающее слуховую, двигательную, логическую, зрительную и другие виды памяти. Зрительная память, слуховая память, двигательная память, эмоциональная память, логическая (аналитическая) память. Книга Б. М. Теплова «Психология творческих способностей». **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала.	1	1,2

Тема 39 Развитие музыкального восприятия ученика.	Восприятие имеет огромное значение в жизни человека как основа ориентации в окружающем мире, в обществе, необходимый компонент общественных отношений, восприятия человека человеком. Процесс восприятия протекает в тесной связи с другими психическими процессами. Музыкальное восприятие (восприятие музыки) как частный вид восприятия эстетического. Связь музыкального восприятия с особенностями жизни, быта, воспитания, развитости музыкальных способностей, музыкального слуха, готовностью и желанием понять музыкальное искусство. Методы развития восприятия. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,3
Раздел 4. Этика в психологии общения. **Тема 40** Этические формы общения.	Основные цели этического общения. Этика, репутация и ценности в организации. Этика, репутация и ценности в организации. Ценности и человеческие потребности. Позитивные и негативные ценности. Ценностно - ориентировочное единство. **Самостоятельная работа обучающихся:** закрепление теоретического материала, слушание фортепианных произведений Рахманинова.	1	1,2
Тема 41 Человек и труд. Этические нормы и корпоративная	Труд как основная форма деятельности человека. Труд как стимул к саморазвитию и социализации. Этические нормы как основной регулятор человеческих отношений. Социальная ответственность организации. Репутация организации. Нормы этики в практике взаимодействия с другими организациями. Влияние школы и семьи в формировании этики корпоративного поведения.	1	1,2

этика.	**Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.		
Тема 42 Человека как субъект труда. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	Нормы и правила трудовой деятельности человека. Трудовое общение как один из способов социализации личности. Общение как необходимая часть человеческой жизни не только в межличностном, но и в деловом плане. Коммуникативная компетентность как источник карьерного роста для большинства профессий в системе человеческих отношений. Этика как учение о морали как одной из форм общественного сознания, ее сущности, законах ее исторического развития и роли в общественной жизни, а также система норм нравственного поведения человека или группы. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,2
Тема 43 Мотивы трудовой деятельности. Культура общения личности.	Мотивация как основа трудовой деятельности человека. Способы стимулирования человека к трудовой деятельности. Манеры как способ держать себя, внешняя форма поведения, обращение с другими людьми, а также тон голоса, интонации и выражения, употребляемые в речи. Манеры как регулятор поведения человека и этикета. Значимость культуры общения в профессиональной деятельности. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,2
Тема 44 Психология профессий. Психологические игры в деловом общении.	Различие и сходства черт характера представителей противоположных профессий. Влияние выбора профессии на трудовую деятельность человека. Психологические игры как метод активного социально-психологического обучения. Социально-психологическое обучение, его использованием в работе в группе или взаимодействия перед группой. Тренинг как особая разновидность обучения через непосредственное «проживание» и осознание возникающего в межличностном взаимодействии опыта. **Самостоятельная работа обучающихся:** анализ теоретического материала.	1	1,3

	Обязательные учебные занятия:	51 ч.	
	Самостоятельная работа:	16 ч.	
	Итого:	67 ч.	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: стол, стулья, шкаф для хранения учебно-методической литературы.

Технические средства обучения: ноутбук, колонки.

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Рекомендуемая литература:

1.Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270 с.

2. Баксанский, О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания. Книга 3: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. - М.: КД Либроком, 2018. - 368 с.

3. Баксанский, О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. - М.: КД Либроком, 2018. - 368 с.

4. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 с.

5. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 с.

6. Бордовская, Н.В. Психология делового общения (для бакалавров) / Н.В. Бордовская; под ред. С.Н. Костромина. - М.: КноРус, 2018. - 439 с.

7. Бордовская, Н.В. Психология делового общения. практикум (для бакалавров) / Н.В. Бордовская и др. - М.: КноРус, 2018. - 384 с.

8. Бороздина, Г.В. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.

9. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.

10. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - М.: Инфра-М, 2017. - 224 с.

11. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - М.: Инфра-М, 2017. - 352 с.

12. Виговская, М.Е. Психология делового общения: Учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. - М.: Дашков и К, 2016. - 140 с.

13. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: Учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. - Люберцы: Юрайт,

2016. - 335 с.
14. Дмитриева, Л.А. Психология профессионального общения в следственной деятельности: Учебное пособие / Л.А. Дмитриева. - М.: Юнити, 2015. - 191 с.
15. Дмитриева, Л.А. Психология профессионального общения в следственной деятельности: Учебное пособие / Л.А. Дмитриева. - М.: Юнити, 2018. - 208 с.
16. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
17. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2017. - 128 с.
18. Жарова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. - М.: Academia, 2017. - 100 с.
19. Жарова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. - М.: Академия, 2018. - 208 с.
20. Земедлина, Е.А. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. - М.: Риор, 2017. - 512 с.
21. Ильин, Е. Психология делового общения / Е. Ильин. - СПб.: Питер, 2017. - 240 с.
22. Ильин, Е.П. Психология делового общения / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2019. - 127 с.
23. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: Юнити, 2015. - 247 с.
24. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 468 с.
25. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 468 с.
26. Корягина, Н.А. Психология общения: Учебник и практикум / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 440 с.
27. Корягина, Н.А. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 437 с.
28. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. - М.: Форум, 2018. - 384 с.
29. Лаундес, Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций / Л. Лаундес. - М.: Добрая книга, 2016. - 384 с.
30. Макеев, В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета / В.А. Макеев. - М.: КД Либроком, 2015. – 272 с.

Дополнительная литература:

1. Панфилова, А.П. Психология общения: Учебник / А.П. Панфилова. - М.: Academia, 2016. - 384 с.
2. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. - М.: КноРус, 2018. - 256 с.

3. Руденко, А.М. Психология делового общения: Учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко. - М.: Дашков и К, 2015. - 264 с.
4. Самыгин, С.И. Психология делового общения. Зачет и экзамен / С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2017. - 88 с.
5. Самыгин, С.И. Психология делового общения / С.И. Самыгин. - РнД: Феникс, 2016. - 222 с.
6. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения (спо) / Е.С. Сахарчук. - М.: КноРус, 2017. - 100 с.
7. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология общения: Монография / А.Л. Свенцицкий, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др. - М.: Инфра-М, 2017. - 64 с.
8. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.
9. Столяренко, Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2015. - 288 с.
10. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2015. – 317 с.
11. Чернова, Г.Р. Психология общения: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб.: Питер, 2018. - 248 с.
12. Чеховских, М.И. Психология делового общения: Учебное пособие / М.И. Чеховских. - М.: Инфра-М, 2016. - 432 с.
13. Шарухин, А.П. Психология делового общения / А.П. Шарухин. - М.: Academia, 2017. - 336 с.
14. Шейнов, В.П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения / В.П. Шейнов. - СПб.: Питер, 2017. - 320 с.
15. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник / Г.М. Шеламова. - М.: Academia, 2016. - 157 с.
16. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник / Г.М. Шеламова. - М.: Academia, 2018. - 256 с.
17. Шеламова, Г.М. Психология общения: Учебное пособие / Г.М. Шеламова. - М.: Academia, 2017. - 303 с.
18. Шеламова, Г.М. Психология общения: Учебное пособие / Г.М. Шеламова. - М.: Академия, 2015. - 288 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
В результате освоения курса обучающийся должен знать: - как применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -как использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. **Уметь:** -налаживать взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -применять роли и ролевые ожидания в общении; -осваивать виды социальных взаимодействий; **Владеть:** -механизмами взаимопонимания в общении; -техниками и приемами общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этическими принципами общения; -источниками, причинами, видами и способами разрешения конфликтов.	Экспертная оценка на практическом занятии, контрольном уроке Экспертная оценка на практическом занятии. Экспертная оценка на контрольных уроках, экзамене.

В критерий оценки уровня обучающихся входят:

- уровень освоения теоретического материала;
- способность понимать и анализировать материал;
- умение приводить собственные примеры по теме.

В соответствии с действующим учебным планом обучающиеся демонстрируют результаты своего обучения на контрольных уроках в течение всего учебного года.