Методика оценки удовлетворённости родителей освоением обучающимися образовательных программ дошкольного образования разработана Урсу Эльзой Равилевной

1. Цель методики

Выявить уровень удовлетворённости родителей качеством освоения детьми образовательных программ дошкольного образования и определить направления для совершенствования работы ДОУ.

2. Задачи

- Изучить мнение родителей о качестве образовательного процесса.
- Оценить уровень информированности родителей о достижениях ребёнка.
- Выявить проблемные зоны в работе ДОУ с точки зрения семей воспитанников.
- Укрепить взаимодействие между ДОУ и семьями воспитанников.

3. Методы сбора данных

- **Анкетирование** (основной метод) — анонимное или персонифицированное.
- **Фокус-группы** с представителями родительских комитетов.
- **Индивидуальные беседы** с родителями по запросу.
- **Онлайн-опросы** через мессенджеры, сайт ДОУ или специализированные платформы.

4. Критерии оценки

- **Качество образовательной программы:** соответствие ФГОС ДО, актуальность содержания.
- **Профессионализм педагогов:** компетентность, индивидуальный подход, доброжелательность.
- **Развитие ребёнка:** прогресс в социально-коммуникативном, познавательном, речевом, художественно-эстетическом и физическом развитии.
- **Условия пребывания:** материально-техническая база, безопасность, санитарно-гигиенические условия.
- **Взаимодействие с родителями:** информированность о жизни ребёнка в ДОУ, возможность участия в образовательном процессе.
- **Эмоциональное состояние ребёнка:** желание посещать детский сад, настроение после занятий.

5. Анкета для родителей

Инструкция: оцените степень согласия с утверждениями по шкале:

- 4 — полностью согласен;
- 3 — скорее согласен;
- 2 — затрудняюсь ответить;
- 1 — скорее не согласен;
- 0 — полностью не согласен.

Блок 1. Развитие ребёнка

1. Мой ребёнок демонстрирует прогресс в развитии (речь, мышление, творчество, моторика).

2. В детском саду созданы условия для раскрытия способностей моего ребёнка.

3. Ребёнок с удовольствием участвует в занятиях и мероприятиях ДОУ.

4. Я вижу, что ребёнок получает знания и навыки, необходимые для поступления в школу.

Блок 2. Качество образования

5. Образовательная программа соответствует возрасту и потребностям моего ребёнка.

6. Педагоги используют современные и интересные методы обучения.

7. Занятия разнообразны и учитывают индивидуальные особенности детей.

8. В группе соблюдается баланс между обучающими и игровыми активностями.

Блок 3. Условия и безопасность

9. Материально-техническая база (игрушки, оборудование, пособия) удовлетворяет потребностям детей.

10. Помещения и территория ДОУ безопасны и комфортны.

11. Санитарно-гигиенические нормы соблюдаются на высоком уровне.

12. Питание в ДОУ сбалансировано и нравится моему ребёнку.

Блок 4. Взаимодействие с родителями

13. Я получаю своевременную и полную информацию о достижениях и трудностях моего ребёнка.

14. Педагоги готовы ответить на мои вопросы и дать рекомендации по воспитанию.

5. Я имею возможность участвовать в жизни группы и ДОУ (мероприятия, советы, обсуждения).

16. Администрация ДОУ открыта к диалогу и учитывает мнения родителей.

Блок 5. Эмоциональный климат

17. Мой ребёнок ходит в детский сад с удовольствием.

18. Воспитатели создают доброжелательную атмосферу в группе.

19. Конфликты между детьми разрешаются конструктивно.

20. Я чувствую, что мой ребёнок в ДОУ в безопасности и комфорте.

Открытый вопрос:

- Что вам особенно нравится в работе нашего ДОУ?
- Какие изменения вы бы предложили для улучшения образовательного процесса?

6. Обработка и анализ результатов

1. **Расчёт средних баллов** по каждому вопросу:

Средний балл=общее число ответов∑ (оценка×количество ответов)

2. **Группировка по критериям** (развитие ребёнка, качество образования и т. д.) и расчёт среднего балла по блоку.

3. **Выявление проблемных зон** — вопросы/блоки с наименьшими средними баллами (<2,5).

4. **Сегментация данных** (по возрастам групп, срокам посещения ДОУ).

5. **Сравнение с предыдущими периодами** — динамика удовлетворённости.

Уровни удовлетворённости (ориентировочно):

- 3,5–4,0 — высокий;
- 2,5–3,4 — средний;
- ниже 2,5 — низкий.

6. Интерпретация и использование результатов

- **Подготовка отчёта** для администрации ДОУ и педагогического совета.
- **Публичное обсуждение** итогов на родительском собрании или сайте ДОУ.
- **Разработка плана улучшений** по проблемным направлениям.
- **Обратная связь с родителями:** информирование о принятых мерах.
- **Повторный мониторинг** через 6–12 месяцев для оценки эффективности изменений.

7. Рекомендации по организации опроса

- Проводить **1–2 раза в год** (октябрь и апрель).
- Обеспечить **анонимность** ответов для большей откровенности.
- Мотивировать родителей участвовать, объяснив цель опроса.
- Использовать **разные форматы** (бумажные анкеты, онлайн-версии).
- Благодарить родителей за участие и конструктивную критику.

Методика позволяет получить объективные данные о мнении родителей, оперативно реагировать на запросы семей и повышать качество дошкольного образования.