УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МБДОУ № 78 «Ивушка» И.В. Куликова

Подписано электронной подписью
Сертификат:
00918AD6D5FBD2CF3E87331B0D41F53E17
Владелец:
Куликова Ирина Владимировна
Действителен: с 01.09.2025 по 25.11.2026

Справка

по результатам анкетирования родителей

«Удовлетворенность работой ДОУ»

в МБДОУ №78 «Ивушка»

от 20 ноября 2025 г.

Анкетирование родителей проводилось с 14 по 15 ноября 2025 года в младшей группе № 2, воспитатели Шкляква Н.А., Халикова А.З., средней группе № 6, воспитатели Шпак А.П Садыкова А.А., старших группах № 8, 9, воспитатели Филипович А.В Соколова Т.П.,

В анкетировании приняли участие 84 родителя (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

98 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Положительно или скорее положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 84 % респондентов.

Вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровьесбережению, обеспечиваемые для детей в детском саду 90 % родителей. 9 % - затруднились ответить.

Положительно оценили организацию питания в доу – 85 %, затруднились ответить – 15 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 68% родителей. 27 % - затруднились ответить. 5 % - выбрали ответ «Скорее нет или однозначно нет».

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в группе» – 92 %. Затруднились ответить – 8%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

96 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 92 % воспитанников.

Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 99 % - родителей владеют информацией о работе учреждения.

Посещают сайт детского сада в системе интернет – 46 %. Причины низкой посещаемости: недостаточная родительская компетентность, мало опыта, нехватка времени, занятость на работе.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДОУ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДОУ используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДОУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДОУ. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Старший воспитатель: Бундакова Л.А