

**Справка по итогам анкетирования родителей об удовлетворённости
качеством предоставления образовательных услуг воспитателем
Поповой Дарьей Константиновной
за 2025–2026 учебный год**

Дата проведения: апрель 2026 г.

Возрастная группа: группа младшего дошкольного возраста (дети 3–4 лет)
«Изюминки»

Количество родителей (законных представителей) в группе: 35 человек

Количество принявших участие в анкетировании: 35 человек (100% от списочного состава)

В целях реализации требований Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) и проведения мониторинга в рамках внутренней системы оценки качества образования ДООУ в апреле 2026 года проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников группы младшего дошкольного возраста «Изюминки» (3–4 года). Основная цель — оценка степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых воспитателем Поповой Д.К., и анализ результативности работы педагога.

Анкета была направлена на оценку следующих параметров:

- удовлетворённость качеством воспитательно-образовательного процесса и уровнем развития детей;
- психологический комфорт, безопасность и благополучие детей в группе;
- результативность взаимодействия педагога с семьёй;
- профессиональная компетентность воспитателя;
- своевременность и доступность информирования родителей.

Результаты анкетирования:

Из 35 опрошенных родителей 35 человек (100%) отметили, что полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых воспитателем. Ответы «скорее удовлетворён», «скорее не удовлетворён» и «не удовлетворён» отсутствовали.

Ключевые показатели:

- 100% родителей подтвердили, что их дети демонстрируют высокий уровень развития (по результатам диагностики, проводимой психолого-педагогическим консилиумом ДООУ);
- 100% родителей положительно оценили комфортность и безопасность пребывания ребёнка в группе;
- 100% родителей отметили своевременность получения информации о развитии и достижениях ребёнка;
- 100% родителей выразили доверие педагогу и высоко оценили качество взаимодействия.

Реализация требований ФОП ДО в работе с родителями:

В группе младшего дошкольного возраста Поповой Д.К. в 2025–2026 учебном году особое внимание уделялось просвещению родителей по вопросам развития детей в соответствии с ФОП ДО. Реализованы три обязательных направления взаимодействия с семьями воспитанников:

1. **Диагностико-аналитическое направление:** проведена комплексная диагностика развития детей, анализ запросов родителей на дополнительную подготовку, составлены индивидуальные рекомендации для каждой семьи.

2. **Просветительское направление:** проведены родительские собрания на темы «Возрастные особенности детей 3–4 лет», «Развитие речи и познавательной активности в младшей группе», «Роль игры в жизни дошкольника», «Воспитание самостоятельности и инициативности»; организованы мастер-классы, круглые столы с участием специалистов ДОУ.
3. **Консультационное направление:** оказывалась адресная консультационная помощь родителям по вопросам речевой готовности, развития познавательных процессов, эмоционально-волевой сферы детей (индивидуальные консультации, работа психолого-педагогического консилиума ДОУ, дистанционные консультации).

Важный дополнительный показатель — отсутствие жалоб. За 2025–2026 учебный год в адрес администрации ДОУ, а также в вышестоящие органы управления образованием не поступало ни одной обоснованной жалобы от родителей (законных представителей) воспитанников группы на педагога.

Выводы:

По итогам анкетирования родителей установлено, что уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг, предоставляемых воспитателем Поповой Д.К., составляет **100%**. Жалобы и нарекания на работу воспитателя в отчётном периоде отсутствуют. Работа воспитателя Поповой Д.К. полностью соответствует требованиям ФОП ДО.

Заведующий

Подписано электронной подписью

Сертификат:

48FD886B48971808CEEA7057E8B9325B

Владелец:

Гарипова Светлана Борисовна

Действителен: с 17.06.2025 по 10.09.2026

Гарипова С.Б.