

**Справка по итогам анкетирования родителей об удовлетворённости
качеством предоставления образовательных услуг воспитателем
Поповой Дарьей Константиновной
за 2024–2025 учебный год**

Дата проведения: апрель 2025 г.

Возрастная группа: группа раннего возраста (дети 2–3 лет) «Бусинки»

Количество родителей (законных представителей) в группе: 35 человек

Количество принявших участие в анкетировании: 35 человек (100% от списочного состава)

В соответствии с требованиями Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в части организации взаимодействия с семьями воспитанников, в апреле 2025 года проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) детей группы раннего возраста «Бусинки» (2–3 года). Цель мониторинга — оценка степени удовлетворённости качеством образовательных услуг, предоставляемых воспитателем Поповой Д.К., с учётом возрастных особенностей детей раннего возраста (период адаптации и становления базовых навыков).

Анкета включала следующие критерии оценки:

удовлетворённость качеством воспитательно-образовательного процесса и организацией развивающей среды;

эмоциональный комфорт и безопасность ребёнка в группе (успешность адаптации);

качество присмотра, ухода и образовательной деятельности;

своевременность и полнота информирования родителей о жизни и успехах ребёнка;

доброжелательное и внимательное отношение воспитателя, характер взаимодействия с семьёй.

Результаты анкетирования:

Из 35 опрошенных родителей 35 человек (100%) отметили, что полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых воспитателем. Иные варианты ответа («скорее удовлетворён», «скорее не удовлетворён», «не удовлетворён») не выбрал ни один респондент.

Дополнительные показатели:

100% родителей отметили успешную адаптацию детей к условиям детского сада и положительную динамику в развитии (речевое, сенсорное, игровое развитие в соответствии с возрастными нормами);

100% родителей подтвердили, что дети посещают детский сад с желанием и положительными эмоциями;

100% родителей удовлетворены качеством ухода, присмотра и организуемых игровых занятий;

100% родителей получают регулярную обратную связь о достижениях и трудностях своего ребёнка;

100% родителей выразили доверие педагогу и удовлетворение характером взаимодействия.

Блок «Успешная адаптация детей»:

В группе раннего возраста «Бусинки» в 2024–2025 учебном году особое внимание уделялось созданию условий для мягкой и успешной адаптации детей 2–3 лет к детскому саду. Поповой Д.К. были реализованы следующие мероприятия:

Создание эмоционально комфортной среды: оформление группы с учётом возрастных особенностей (мягкие зоны, сенсорные уголки, игрушки для релаксации), использование элементов «Утреннего круга» для приветствия и настройки на день.

Индивидуальный подход к каждому ребёнку: ведение «Карты адаптации» с фиксацией эмоционального состояния, аппетита, сна и игровой активности; гибкий режим посещения в первые недели.

Активное взаимодействие с родителями: ежедневное информирование родителей о состоянии ребёнка (через мессенджеры и личные беседы), консультации по вопросам адаптации, памятки «Как помочь ребёнку привыкнуть к детскому саду», родительское собрание «Адаптация детей раннего возраста к условиям ДОО».

Организация игровой деятельности: проведение адаптационных игр, музыкальных минуток, пальчиковой гимнастики, направленных на снятие эмоционального напряжения и формирование доверия к педагогу.

Результаты адаптации: по итогам мониторинга (сентябрь–декабрь 2024 г.) 100% детей прошли адаптацию в лёгкой и средней степени тяжести. К концу учебного года все воспитанники посещают детский сад с желанием, активно включаются в игровую и образовательную деятельность, демонстрируют положительную динамику в развитии. Родители отметили, что дети идут в детский сад с удовольствием и легко расстаются с ними утром.

Реализация требований ФОП ДО в работе с родителями (группа раннего возраста):

В 2024–2025 учебном году Поповой Д.К. реализованы три обязательных направления взаимодействия с семьями воспитанников в соответствии с ФОП ДО:

Диагностико-аналитическое направление: изучены условия семейного воспитания, составлены социальные паспорта группы, проведён мониторинг индивидуального развития каждого ребёнка по основным образовательным областям, выявлены запросы родителей на психолого-педагогическую поддержку в период адаптации.

Просветительское направление: проведены родительские собрания на темы «Адаптация детей раннего возраста к условиям ДОО», «Возрастные особенности детей 2–3 лет», «Развитие речи и сенсорных эталонов в раннем возрасте», «Играем и развиваемся дома»; организованы мастер-классы по развитию мелкой моторики и сенсорики, оформлены информационные стенды и памятки по вопросам воспитания и развития детей раннего возраста.

Консультационное направление: оказывалась адресная консультационная поддержка родителей (индивидуальные консультации, онлайн-консультации через мессенджеры) по вопросам речевого развития, формирования культурно-гигиенических навыков, организации игровой деятельности, поддержки детской самостоятельности и эмоционального благополучия детей 2–3 лет.

Важный дополнительный показатель — отсутствие жалоб. За 2024–2025 учебный год в адрес администрации ДОУ, а также в вышестоящие органы управления образованием не поступало ни одной обоснованной жалобы от родителей (законных представителей) воспитанников группы.

Выводы:

По итогам анкетирования родителей установлено, что уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг, предоставляемых воспитателем Поповой Д.К., составляет **100%**. Жалобы и нарекания на работу воспитателя в отчётном периоде отсутствуют. Работа воспитателя Поповой Д.К. полностью соответствует требованиям ФОП ДО. Рекомендовано транслировать опыт взаимодействия с семьями детей раннего возраста и опыт успешной адаптации в методических мероприятиях ДОУ.

Заведующий

Подписано электронной подписью

Сертификат:
Владелец:
Гарипова Светлана Борисовна
Действителен: 09.04.2024 с по 03.07.2025

С.Б. Гарипова