



УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника отдела образования городского округа Вичуга В.В. Макарова
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

В.В. Макаров

(подпись)

5.02.2026

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ д/с № 5 (г. Вичуга)

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Мониторинг информационных стендов на предмет актуальности размещённой информации.	31.03.2026	О.П. Сиялова, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	20.04.2026	О.С. Моисеева, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами	Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами)	31.12.2026	О.П. Сиялова, заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(подъемными платформами)					
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	31.12.2026	О.П. Сиялова, заведующий		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обновить желтые круги и контрастные ленты для маркировки дверей и лестниц. Обучение педагогов по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ». Разработка Положения об обучении с применением дистанционных технологий. Обучение педагогов ДОУ на курсах повышения квалификации по программе "Дистанционное обучение: от создания контента до организации образовательного процесса". Назначить ответственное лицо по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.	31.07.2026 31.12.2026 31.12.2026	Е.Г. Лякина, заведующий хозяйством О.П. Сиялова, заведующий, О.П. Сиялова, заведующий,		
	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение		02.02.2026	О.П. Сиялова, заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Консультация с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленная на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	31.12.2026	О.П. Сиялова, заведующий		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Круглый стол «Соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников» Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ	12.02.2026 31.12.2026	О.С. Моисеева, старший воспитатель О.П. Сиялова, заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Беседа с работниками ДОУ о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31.12.2026	О.С. Моисеева, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную	День открытых дверей для родительской общественности	31.05.2026	О.П. Сиялова, заведующий,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)					
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Анкетирование родителей (законных представителей) на тему «График работы ДОУ. Ваши пожелания»	31.12.2026	О.С. Моисеева, старший воспитатель		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Анкетирование родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворённость условиями, созданными для детей в ДОУ»	31.12.2026	О.С. Моисеева, старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ д/с № 5 _____ О.П. Сиялова

