

СОГЛАСОВАНО

Председатель Педагогического

совета

Догадина И.И. Догадина

«15» 05 20 18 г.

УТВЕРЖДЕНО



Заведующий

Абдулина Е.В. Абдулина

приказ № 14 от 14.12.2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка – детский сад №10»

1. Общее положение.

1.1 Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном автономном образовательном учреждении «Центр развития ребенка- детский сад №10» (далее Положение) разработано для МАДОУ «ЦРР- детский сад №10» (далее ДОУ)

1.2. Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным Законом 273-ФЗ от 29.12.12 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом РФ от 07.02. 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом ДОО;

1.3 Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и осуществления контроля платных услуг образовательных услуг (далее Контроля качества).

1.4 Контроль предусматривает сбор, системный учет, обработку анализ информации об организации ПОУ в ДОУ и степень удовлетворенности предоставляемыми услугами Заказчиком, с целью эффективного решения задач управления качеством платных образовательных услуг в ДОУ.

1.5 Для проведения контроля качества платных образовательных услуг создается временная мониторинговая группа. В состав мониторинговой группы входят пять человек:

- представители от учреждения;
- представители родительской общественности;

-педагоги, реализующие дополнительные программы дошкольного образования, в рамках оказания ПОУ;

1.6 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

1.7 Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом Руководителя ДОО путем утверждения Положения в новой редакции.

2. Цели, задачи, направления и методы контроля качества.

2.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО, является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2 Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов общеобразовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в профессиональных знаниях;

-внедрение мотивационных механизмов повышение профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

-разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей в платных образовательных услугах, их качеством;

2.2 Направления оценки качества определяются в соответствии с ее целью и задачами по соответствующим блокам:

-Аналитический блок – анализ соответствия локальных нормативных актов действующему законодательству, маркетинговые исследования по выявлению спроса на платные образовательные услуги ДОО, материально-технических и кадровых условий для реализации дополнительных программ.

- Информационный блок – соответствие требованиям доступности и открытости информации об образовании платных образовательных услуг в ДОО.

-Практический блок – выявление степени удовлетворенности потребностей платных образовательных услуг, анализ притока и оттока обучающихся по дополнительным программам, в рамках оказания платных образовательных услуг.

-Развивающий блок- определение зон неэффективности, и разработка путей устранения недостатков, с целью повышения качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.3 В работе по проведению оценки качества платных образовательных услуг, используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объектов, сбор информации, фиксация результатов);

-беседа;

-анкетирование;

-сравнительный анализ;

2.4 Требования к собираемой информации:

- полнота;

-конкретность;

-объективность;

-своевременность;

2.5 Формой отчета мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется за 7 дней с момента завершения оценки качества платных образовательных услуг.

2.6 Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета ДОО.