Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг

В МБДОУ № 27 «Микки-Маус» с 11.05.2026 г. по 15.05.2026 г. было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей уровнем освоения обучающимися образовательной программы дошкольного образования.

Списочный состав группы: 30 человек.

В анкетировании приняли участие 30 человек, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на сотрудничество, и не остаются равнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось ответить на 6 вопросов. Результаты анкетирования приведены в таблице.

Таблица №1

Вопрос / Ответ	Положительный ответ	Средняя удовлетворенность	Отрицательный ответ	Затруднение при ответе
1. Как вы оцениваете уровень знаний и умений вашего ребенка по сравнению с требованиями образовательной программы?	85% (25 человек)	15% (5 человек)	0%	0%
2. Насколько ваш ребенок проявляет интерес к занятиям в детском саду?	94% (28 человек)	6% (2 человека)	0%	-
3. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в Вашей группе	94% (28 человек)	-	0%	6% (2 человека)
4. Считаете ли вы, что педагоги уделяют достаточно внимания индивидуальному развитию вашего ребенка?	90% (27 человек)	10% (3 человека)	0%	0%
5. Оцените возможность получения информации, предоставляемой в группе:	100% (30 человек)	0%	0%	-

	личные встречи с педагогами	родительские собрания в группе и общеродительские собрания	Информационные стенды, доски в ДОУ	общение с другими родителями	из общения со своим ребенком	- сайт
6. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:	69% (20 человек)	15% (5 человек)	6% (2 человека)	10% (3 человека)	0%	0%

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. По мнению большинства (85%) опрошенных родителей уровень знаний детей соответствует требованиям образовательной программы. Некоторые родители (15%) считают, что у детей имеются незначительные пробелы в знаниях.

2. Большинство опрошенных родителей (90%) считают, что дети проявляют интерес и активно участвуют в проводимых занятиях в детском саду. Часть опрошенных родителей (10%) считают, что интерес к занятиям у детей неустойчив и проявляется время от времени.

3. Качеством воспитательно-образовательного процесса удовлетворены большинство родителей (94%). Это является показателем того, что организация воспитательно-образовательного процесса в ДОУ организована на высоком уровне и отвечает всем запросам родителей. Часть родителей (6%) испытывали затруднения при ответе на данный вопрос.

4. Большинство родителей (90%) считают, что воспитатели уделяют достаточно внимания индивидуальному подходу к детям. Часть родителей (10%) считает, что индивидуальному развитию детей внимание уделяется меньше, чем им бы того хотелось.

5. Все родители (100%) высоко оценивают возможность получения информации, предоставляемой в группе, это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

6. Большинство родителей (84%) предпочитают получать информацию при личной встрече с педагогами и на родительских собраниях, часть родителей (6%) – на информационных стендах, и часть (10%) при общении с другими родителями.

Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности родителей уровнем освоения обучающимися образовательной программы дошкольного образования МБДОУ №27 составляет 90 % опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того или иного направления деятельности ДОУ.

Юлия Сергеевна творческий специалист, в системе использует нетрадиционные формы. Владеет и активно применяет в образовательном процессе здоровьесберегающие технологии. Осуществляет взаимодействие с педагогическим коллективом и родителями по отдельным вопросам воспитания, образования и развития ребенка. Педагогический такт, индивидуальный подход – качества, которые характеризуют этого воспитателя.

Ознакомлена _____ Ю. С. Глушенкова

Заместитель заведующего по УВР МБДОУ №27 _____ Е. А. Марченко