

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Детская школа искусств № 3 городского округа город Воронеж

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг дополнительного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

I. Данные о родителях (нужное подчеркнуть)

1) состав семьи:

1 – один ребенок в семье

2 – два ребенка в семье

3 – три и более детей в семье

2) образование родителей

1 – высшее

2 – неполное высшее

3 – среднее специальное

4 – среднее

5 – неполное среднее

3) материальное положение _____

I. Удовлетворенность качеством образования

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг: отметьте любым знаком один вариант ответа на каждый вопрос)

№	вопросы	показатели	ответы
1	Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств	а) менее 1 года	
		б) от 1 года до 2-х лет	
		в) более 2-х лет	
2	Владете ли Вы информацией о работе учреждения	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	
		Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	
3	В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования детей по следующим критериям:	X	X

	а) состояние материальной базы школы искусств	не удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	б) обеспечение нотной литературой и учебниками	не удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	в) санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	г) профессионализм педагогов	не удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	д) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	е) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	ж) воспитательно-образовательный процесс	не удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	не удовлетворен	
		удовлетворен	
	Принимает ли Ваш ребёнок участие в творческих мероприятиях	Не принимает участия	
		Принимает участие	

2. Ваши предложения по совершенствованию качества работы школы искусств:_____

3. Укажите ФИО _____

4. Подпись и дата_____

Благодарим за сотрудничество!