



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА г.ВОРОНЕЖ  
У П Р А В Л Е Н И Е   К У Л Ь Т У Р Ы  
Муниципальное бюджетное  
учреждение дополнительного образования  
**ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3**

**ПРИКАЗ**

29.11.2023 г.

№ 80

О проведении опроса (анкетирования) родителей  
МБУДО ДШИ № 3 о качестве предоставляемых  
муниципальных услуг

В соответствии с постановлением администрации Воронежской области от 27.05.2008 г. № 439 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг стандартам качества и «Положения об основных требованиях к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами качества предоставляемых государственных услуг» (с изм.), на основании распоряжения администрации городского округа город Воронеж от 11.10.2011 г. № 738 «Об утверждении базового (отраслевого), ведомственного перечней муниципальных услуг (работ), перечня показателей качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации городского округа город Воронеж» (с изм.), во исполнение приказа Управления культуры администрации городского округа город Воронеж от 24.04.2013 г. № 02-61 «О порядке определения оценки качества муниципальных услуг и уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

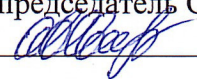
1. В целях изучения уровня удовлетворенности родителей учащихся МБУДО ДШИ № 3 городского округа город Воронеж качеством предоставления услуг дополнительного образования провести опрос (анкетирование) с 04.12.2023 г. по 11.12.2023 г.
2. Ответственным за организацию и проведение опроса (анкетирования) назначить заместителя директора по УВР Курочкину Ю.А.
3. При проведении опроса (анкетирования) в целях изучения уровня удовлетворенности родителей учащихся МБУДО ДШИ № 3 городского округа город Воронеж качеством предоставления услуг дополнительного образования принять во внимание, что участие родителей в опросе (анкетировании) является свободным и добровольным и в ходе опроса (анкетирования) никто не может быть принужден к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.
4. Утвердить форму опросного листа (анкеты) (Приложение 1).
5. 15.12.2023 г. подвести итоги проведенного опроса (анкетирования) и разместить на официальном сайте школы отчет о проведении опроса.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУДО ДШИ №3

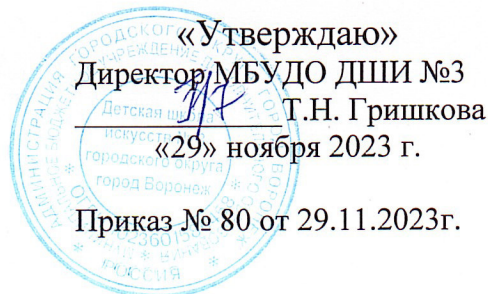
Т.Н. Гришкова

С приказом ознакомлена:



«Согласовано»  
Совет трудового коллектива  
председатель СМК  
 Свиридова О.А.

Протокол № 8 от 29.11.2023г.



## ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Детская школа искусств № 3 городского округа город Воронеж

### Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг дополнительного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

#### I. Данные о родителях (нужное подчеркнуть)

1) состав семьи:

1 – один ребенок в семье

2 – два ребенка в семье

3 – три и более детей в семье

2) образование родителей

1 – высшее

2 – неполное высшее

3 – среднее специальное

4 – среднее

5 – неполное среднее

3) материальное положение \_\_\_\_\_

#### II. Удовлетворенность качеством образования

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг: отметьте любым знаком один вариант ответа на каждый вопрос)

| №  | вопросы                                                    | показатели                                                   | ответы |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
| 1. | Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств              | а) менее 1 года                                              |        |
|    |                                                            | б) от 1 года до 2-х лет                                      |        |
|    |                                                            | в) более 2-х лет                                             |        |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения             | Владею достаточным объемом информации о работе учреждения    |        |
|    |                                                            | Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения |        |
| 3. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного | X                                                            | X      |

|  |                                                             |                        |  |
|--|-------------------------------------------------------------|------------------------|--|
|  | образования детей по следующим критериям:                   |                        |  |
|  | а) состояние материальной базы школы искусств               | не удовлетворен        |  |
|  |                                                             | полностью удовлетворен |  |
|  | б) обеспечение нотной литературой и учебниками              | не удовлетворен        |  |
|  |                                                             | полностью удовлетворен |  |
|  | в) санитарно-гигиенические условия                          | не удовлетворен        |  |
|  |                                                             | полностью удовлетворен |  |
|  | г) профессионализм педагогов                                | не удовлетворен        |  |
|  |                                                             | полностью удовлетворен |  |
|  | д) взаимоотношения сотрудников с детьми                     | не удовлетворен        |  |
|  |                                                             | полностью удовлетворен |  |
|  | е) взаимоотношения сотрудников с родителями                 | не удовлетворен        |  |
|  |                                                             | полностью удовлетворен |  |
|  | ж) воспитательно-образовательный процесс                    | не удовлетворен        |  |
|  |                                                             | полностью удовлетворен |  |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей | не удовлетворен        |  |
|  |                                                             | удовлетворен           |  |
|  | Принимает ли Ваш ребёнок участие в творческих мероприятиях  | Не принимает участия   |  |
|  |                                                             | Принимает участие      |  |

2. Ваши предложения по совершенствованию качества работы школы искусств: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Укажите ФИО \_\_\_\_\_

4. Подпись и дата \_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**