

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 18 ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД ВОРОНЕЖ

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_9	Информация о языках, на которых осуществляется образование		Ольховатская Светлана Петровна - заместитель директора по УВР	В разделе «Образование» добавить текст к форме обучения о том, что обучение осуществляется на русском языке.	февраль
1_1_10	Информация о результатах мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг		Ольховатская Светлана Петровна – заместитель директора по УВР	В раздел «Сведения об организации» добавить раздел по результатам мониторинга.	февраль
1_1_19	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации с приложениями			Аккредитация отменена	
1_1_20	Размещение копии правил внутреннего распорядка обучающихся (локальный нормативный акт, предусмотренный частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»)		Ольховатская Светлана Петровна - заместитель директора по УВР	размещено в разделе «Документы»	

1_1_21	Размещение копии правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора (локальные акты)		Ольховатская Светлана Петровна – Заместитель директора по УВР	Размещено в разделе «Локальные и нормативные акты» : Коллективный договор на 2018-2021г. –от 23.03.2018г	
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1_3_2	Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		Ольховатская Светлана Петровна-заместитель директора по УВР	В разделе «Главная» размещены: телефон для связи, ссылки на: E-mail, официальный сайт школы, обращение граждан. Ссылка будет определена в начало файла	февраль
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.2	- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов (участие в конкурсах , фестивалях, выставках всех уровней)		Ольховатская Светлана Петровна- заместитель директора по УВР	Будет организована работа по активизации заявок	Февраль - декабрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	-Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов6 наличие выделенных автостоянок для транспортных средств, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических комнат		Назарьева Валентина Ивановна – заместитель директора по АХЧ	При наличии бюджетного финансирова- ния	
3.2	- Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной комфортности		Назарьева Валентина Ивановна – заместитель директора по АХЧ	При наличии бюджетного финансиро- вания	

Руководитель образовательной организации


(подпись)

О. В. Гожая
(ФИО)