

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель управления культуры
администрации городского округа
г.Воронеж

_____ А.В. Харитонов

« ____ » _____ 20 ____

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель департамента образования
науки и молодежной политики г.
Воронежской области

_____ О.Н. Мосолов

« ____ » _____ 20 ____

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО ДШИ № 18 городского
округа город Воронеж на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		2019			

1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.

1.1. соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со ст.29 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)

1.1.9	Информация о языках, на которых осуществляется образование	февраль	Ольховатская Светлана Петровна- зам.директора по УВР	В разделе «образование» добавить текст к форме обучения о том, что обучение осуществляется на русском языке	февраль
-------	--	---------	--	---	---------

1.1.10	Информация о результатах мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг	февраль	Ольховатская Светлана Петровна-зам.директора по УВР	В раздел «Сведения об организации» добавить раздел по результатам мониторинга	февраль
1.1.19	Размещение копии св-ва о государственной аккредитации с приложениями			Аккредитация отменена	
1.1.20	Размещение копии правил внутреннего распорядка обучающихся (локальный нормативный акт, предусмотренный частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»	февраль	Ольховатская Светлана Петровна-зам.директора по УВР	Размещено в разделе «Документы»	февраль
1.1.21	Размещение копии правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора (локальные акты)	февраль	Ольховатская Светлана Петровна-зам.директора по УВР	Размещено в разделе «Локальные нормативные акты» Коллективный договор на 2018-2021 от 23.03.2018	февраль

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг ☺-телефона,-эл.почты,-жалобы/предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)-обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3.2	Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	февраль	Ольховатская Светлана Петровна-зам.директора по УВР	В разделе «Главная» размещены: телефон для связи, ссылки на E-mail, официальный сайт школы, обращение граждан. Ссылка будет определена в начало файла	февраль
-------	---	---------	---	---	---------

II. Комфортность предоставления услуг

2.2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов (участие в конкурсах,	Февраль-декабрь	Ольховатская Светлана Петровна-зам.директора	Будет организована работа по активизации заявок	Февраль-декабрь
-----	--	-----------------	--	---	-----------------

	фестивалях, выставках)		по УВР	
--	------------------------	--	--------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации с учетом доступности для инвалидов, наличие выделенных автостоянок для транспортных средств, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических комнат	Февраль-декабрь	Назарьева Валентина Ивановна-зам.директора по АХЧ	При наличии бюджетного финансирования	
3.2.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной комфортности	Февраль-декабрь	Назарьева Валентина Ивановна-зам.директора по АХЧ	При наличии бюджетного финансирования	

Директор ДШИ № 18



О.В.Гожая