

Протокол № 6

Собрания преподавателей бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств № 16 по результатам проведения опроса потребителей муниципальной услуги

от 11 декабря 2020 г.

Председатель: Директор МБУДО ДШИ № 16 Жукова Л.Н.

Присутствовали: заместитель директора по УВР Радченко Е.Н., заместитель директора по УВР Лопатина Н.С., заместитель директора по УВР Павлова М.Н., председатель профсоюзного комитета Теплова Л.Г.

Повестка дня:

Подведение итогов опроса потребителей муниципальной услуги за период с 23.11.2020 г. по 08.12.2020г.

Слушали: заместителя директора по УВР Н.С. Лопатину.

Она рассказала, что в анкетировании приняли участие 71 человек. Результаты анкетирования родителей учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств № 16 за период с 23.11.2020 г. по 08.12.2020г. следующие:

В опросе приняли участие родители учащихся с высшим образованием – 97%, средним специальным – 3%; имеющие одного ребенка в семье – 30%, два ребенка – 52%, три и более – 18%; 88% опрошенных имеют удовлетворительное материальное положение.

1. Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств
 - Менее года – 17%
 - От 1 года до 2 лет – 21%
 - Более 2 лет – 62%
2. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения
 - Владею достаточным объемом информации о работе учреждения – 97%
 - Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения – 3%
3. Степень удовлетворения качеством дополнительного образования по следующим критериям:
 - а) Состояние материальной базы школы искусств
 - Не удовлетворены – 1%
 - Частично удовлетворены – 21%
 - Полностью удовлетворены – 78%
 - б) обеспечение нотной литературой и учебниками
 - Не удовлетворены – 4%
 - Частично удовлетворены – 20%
 - Полностью удовлетворены – 76%
 - в) санитарно – гигиенические условия
 - Не удовлетворены – 0%
 - Частично удовлетворены – 10%
 - Полностью удовлетворены – 90%
 - г) профессионализм педагогов
 - Не удовлетворены – 0%
 - Частично удовлетворены – 1%
 - Полностью удовлетворены – 99%

д) взаимоотношения сотрудников с детьми

- Не удовлетворены – 0%
- Частично удовлетворены – 4%
- Полностью удовлетворены – 96%

е) взаимоотношения сотрудников с родителями

- Не удовлетворены – 0%
- Частично удовлетворены – 4%
- Полностью удовлетворены – 96%

ж) воспитательно – образовательный процесс

- Не удовлетворены – 0%
- Частично удовлетворены – 4%
- Полностью удовлетворены – 96%

4. Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей

- Не удовлетворены – 0%
- Удовлетворены – 100%

5. Принимает ли Ваш ребенок участие в творческих мероприятиях

- Не принимает участия – 24%
- Принимает участие – 76%

Предлагаю утвердить итоги анкетирования потребителей муниципальной услуги за период с 23.11.2020 г. по 08.12.2020г.

Выступила: заместитель директора по УВР Радченко Е.Н., которая предложила утвердить итоги анкетирования потребителей муниципальной услуги за период с 23.11.2020 г. по 08.12.2020г.

Постановили: утвердить итоги анкетирования потребителей муниципальной услуги за период с 23.11.2020 г. по 08.12.2020г.

Жукова Л.Н.

Лопатина Н.С.

Павлова М.Н.

Радченко Е.Н.

Теплова Л.Г.

