

Опросный лист

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

Детская школа искусств № 16 городского округа город Воронеж

Уважаемые родители!

В целях уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг дополнительного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

I. Данные о родителях (нужное подчеркнуть)

1) состав семьи:

1 – один ребенок в семье

2 – два ребенка в семье

3 – три и более детей в семье

2) образование родителей:

1 – высшее

2 – неполное высшее

3 – среднее специальное

4 – среднее

5 – неполное среднее

3) материальное положение _____

II. Удовлетворенность качеством образования

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг: (отметьте любым знаком один вариант ответа на каждый вопрос)

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств	а) менее 1 года	
		б) от 1 года до 2-х лет	
		в) более 2-х лет	
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	
		Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования детей по следующим критериям:	X	X
	а) состояние материальной базы школы искусств	Не удовлетворен	
		Частично удовлетворен	
		Полностью удовлетворен	

	б) обеспечение нотной литературой и учебниками	Не удовлетворен	
		Частично удовлетворен	
		Полностью удовлетворен	
	в) санитарно – гигиенические условия	Не удовлетворен	
		Частично удовлетворен	
		Полностью удовлетворен	
	г) профессионализм педагогов	Не удовлетворен	
		Частично удовлетворен	
		Полностью удовлетворен	
	д) взаимоотношение сотрудников с детьми	Не удовлетворен	
		Частично удовлетворен	
		Полностью удовлетворен	
	е) взаимоотношение сотрудников с родителями	Не удовлетворен	
		Частично удовлетворен	
		Полностью удовлетворен	
	ж) воспитательно – образовательный процесс	Не удовлетворен	
		Частично удовлетворен	
		Полностью удовлетворен	
4.	Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	Не удовлетворен	
		Удовлетворен	
5.	Принимает ли Ваш ребенок участие в творческих мероприятиях	Не принимает участия	
		Принимает участия	

2. Ваши пожелания по усовершенствованию качества работы школы искусств: _____

3. Укажите ФИО _____

4. Подпись и дата _____

Благодарим за сотрудничество!