



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. К.Маркса, д. 51, г. Воронеж, 394036
Тел./ факс (473) 212-72-56
e-mail: kultur@govvm.ru

Главам муниципальных
районов и городских округов
Воронежской области

02.02.2026 № 83-11/236

На №

О сервисе «Цифровой ID»

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о возможности посещения учреждений культуры, предоставляющих платные услуги, с применением сервиса «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса гражданина в многофункциональном сервисе обмена информацией в национальном мессенджере «МАХ».

Цифровой ID - это цифровое удостоверение личности на базе мессенджера МАХ, которое позволяет гражданам Российской Федерации старше 18 лет подтверждать свой возраст и статус без предъявления бумажных документов. В том числе с его помощью можно подтвердить льготный статус гражданина.

Процесс проверки осуществляется путем сканирования QR-кода с экрана мобильного устройства покупателя посредством приложения «Госуслуги» (сервис «Госкан») или предустановленного программного обеспечения на кассовом оборудовании, включая кассы самообслуживания.

Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусмотрено использование указанного сервиса для предоставления гражданами Российской Федерации сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных

документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями.

При этом предоставление сведений с использованием сервиса приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

Процедура проверки занимает считанные секунды. Важно отметить, что QR-код является динамическим и обновляется каждые 30 секунд, а отображаемый экран защищен от создания скриншотов и несанкционированной трансляции, что гарантирует высокую степень безопасности.

Учитывая вышеизложенное, в целях внедрения и популяризации сервиса «Цифровой ID, необходимо:

- обеспечить техническую возможность проверки Цифрового ID посредством сервиса «Госкан» в приложении «Госуслуги» (инструкция прилагается);
- организовать размещение прилагаемых информационных материалов в социальных сетях и на сайте муниципального учреждения культуры;
- в срок до 27.02.2026 предоставить информацию о проделанной работе в министерство культуры Воронежской области.

Приложение: в электронном виде.

Первый заместитель
министра культуры

Т.А. Цапина

Макина Е.И.
(473) 212-72-68

**Инструкция использования Госкана в мобильном приложении
«Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП**

Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер МАХ.
3. Создать цифровой ID в мессенджере МАХ.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

Проверка QR-кодов пользователей

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)

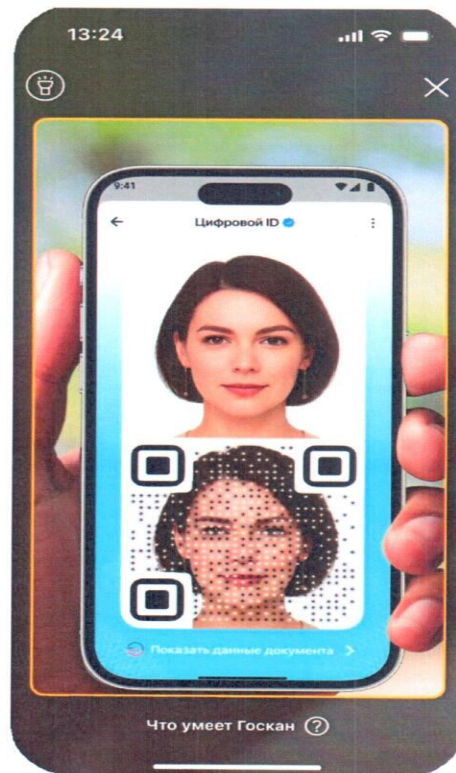
Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо привести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

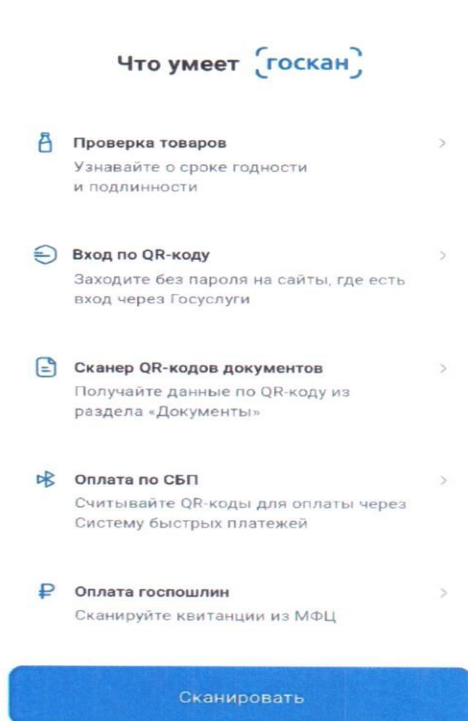


5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



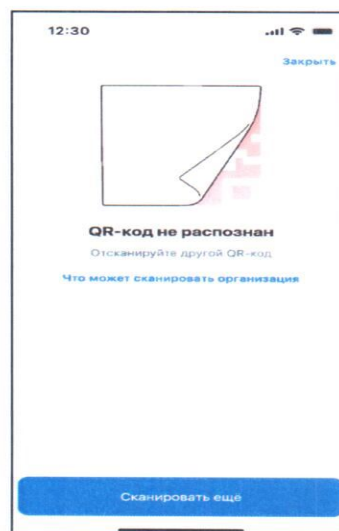
При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

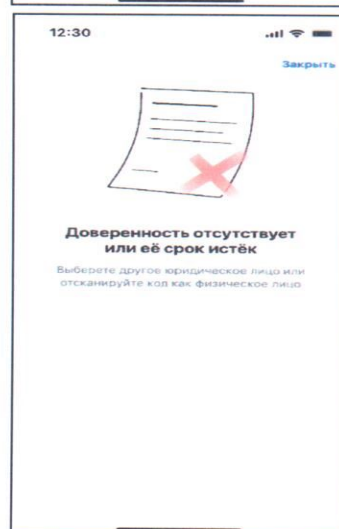


Ошибки при сканировании

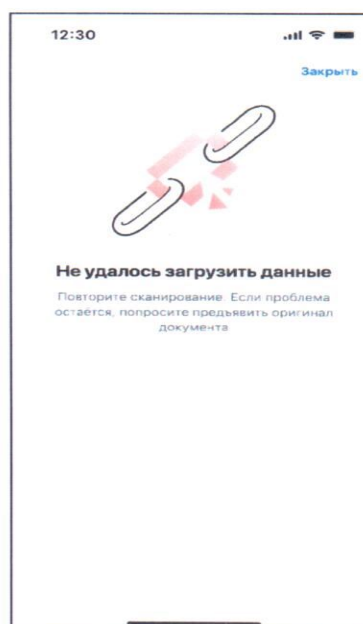
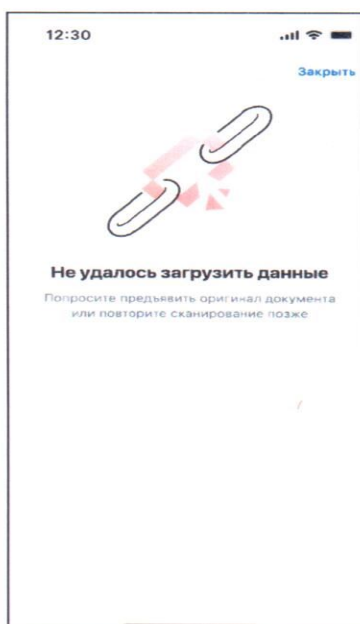
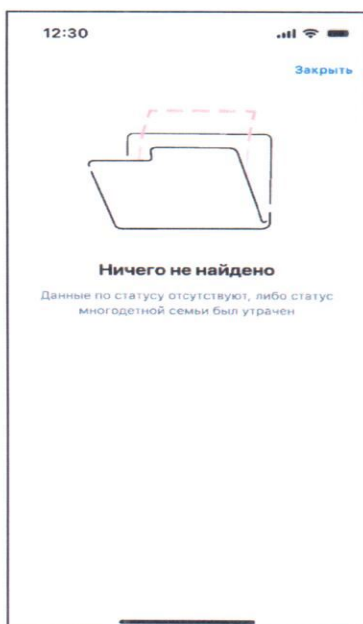
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица

Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile.
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

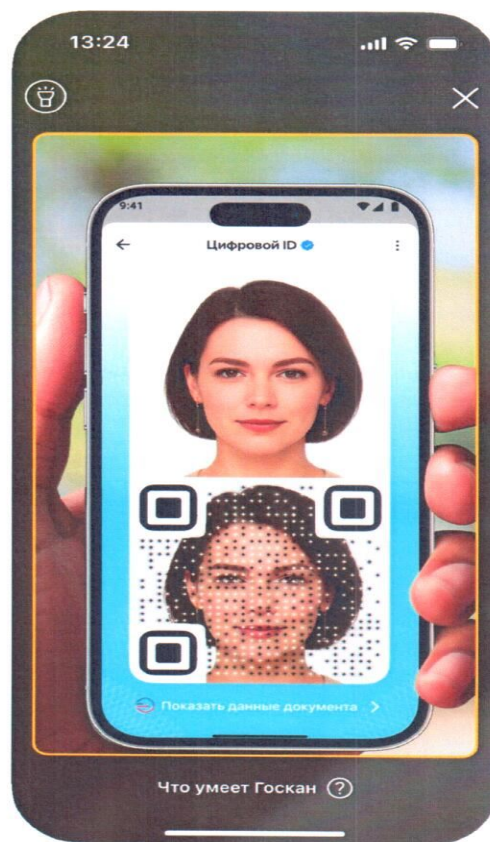
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».

2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



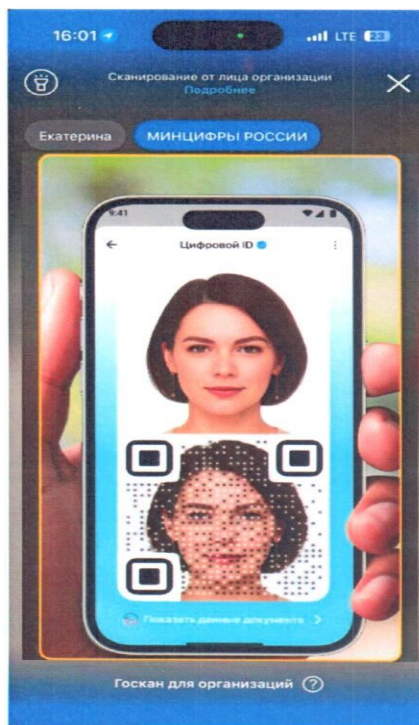
4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

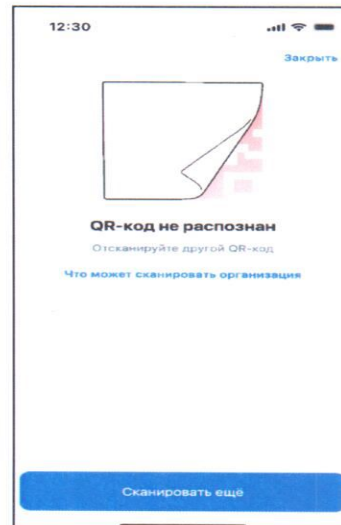
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОГРН.



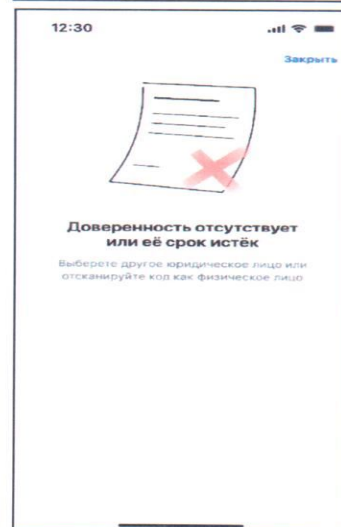
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

Ошибки при сканировании

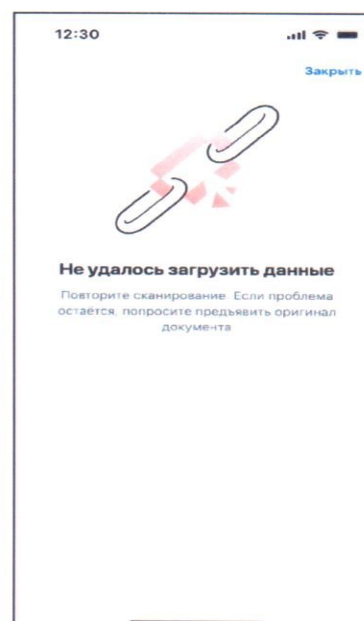
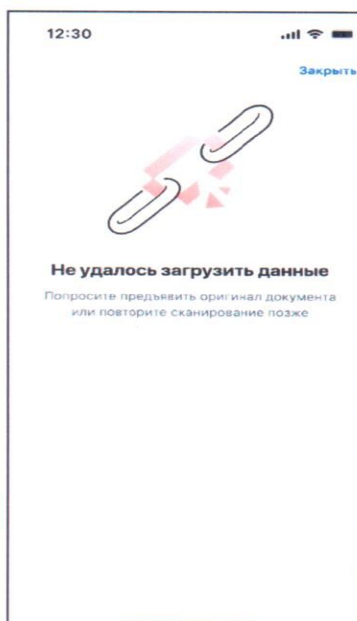
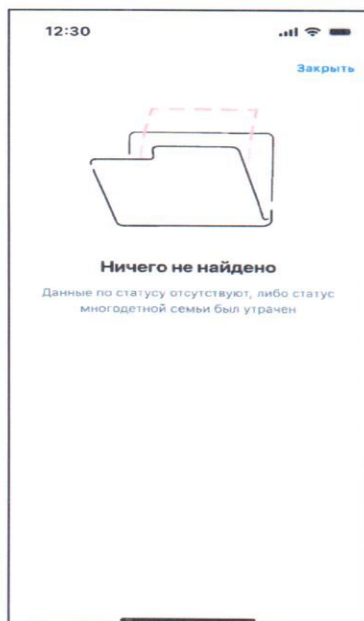
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Формируйте цифровое удостоверение многодетной семьи в МАХ

УСЛОВИЯ:



18+



подтвержденная учётная запись на портале Госуслуги



смартфон с функцией распознавания лица
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

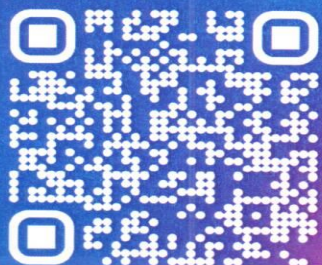
Зарегистрируйтесь в МАХ и подтвердите аккаунт

ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в МАХ при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка, предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID,
а затем загрузит уже готовый QR-код
с Госуслуг

Теперь подтверждение льготного
статуса всегда с вами: в транспорте,
музее, магазине, везде,
где это нужно



Формируйте электронное удостоверение, подтверждающее инвалидность, в МАХ

УСЛОВИЯ:



18+



подтвержденная учётная запись на портале Госуслуги



смартфон с функцией распознавания лица
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

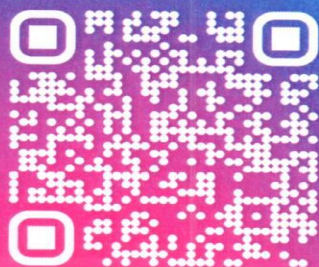
Зарегистрируйтесь в МАХ и подтвердите аккаунт

ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в МАХ при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка, предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID, а затем загрузит уже готовое удостоверение с Госуслуг

Теперь подтверждение льготного статуса всегда с вами: в транспорте, музее, магазине, везде, где это нужно



Формируйте электронное пенсионное удостоверение в МАХ

УСЛОВИЯ:



18+



подтвержденная учётная запись на портале Госуслуги



смартфон с функцией распознавания лица
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

Зарегистрируйтесь в МАХ и подтвердите аккаунт

ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в МАХ при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка,
предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID,
а затем загрузит уже готовое
удостоверение с Госуслуг

Теперь подтверждение
льготного статуса всегда с вами:
в транспорте, музее,
магазине, везде,
где это нужно

