



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ВОРОНЕЖ
муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования

Детская школа искусств № 11

им. М. И. Носырева

городского округа город Воронеж

394018, г. Воронеж, ул. Пушкинская, д. 39
e-mail: vrndshil1@govvrrn.ru

Тел/факс 8(4732)277-01-25
Тел/факс 8(4732) 277-05-03

Анализ – обобщение
результатов анкетирования родителей в целях изучения уровня
удовлетворенности качеством предоставляемых слуг
дополнительного образования (2024 – 2025 уч. г.)

Вопросы	Показатели	Ответы родителей в %
Владеете ли Вы информацией о работе учреждения?	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	99%
	Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	1%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования по следующим критериям:		
А) состояние материальной базы школы искусств	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	98%
Б) обеспечение нотной литературой и учебниками	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
В) санитарно-гигиенические условия	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	2%
	Полностью удовлетворен	98%
Г) профессионализм педагогов	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	%
	Полностью удовлетворен	100%
Д) взаимоотношения сотрудников с детьми	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%

	Полностью удовлетворен	100%
Е) взаимоотношения сотрудников с родителями	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	99%
Ж) воспитательно- образовательный процесс	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	99%
Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	Не удовлетворен	1%
	Удовлетворен	99%

В целом, результаты анкетирования показали, что уровень удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дополнительного образования приблизительно составляет 99 %.

Директор МБУДО ДШИ №11
им. М. И. Носырева



Э.К. Шахбагов