

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО ДШИ №11 им. М.И. Носырева городского округа город Воронеж
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1_1_5 Информация о учебном плане с приложением его копии	Обновление информации на официальном сайте организации http://uploads.likengo.ru/uploads/promos/documents/79605/Uchebnie%20plani%20na%202018-2019uchg.pdf	2019	Сердюкова Людмила Васильевна Заместитель директора по УВР	Информация обновлена	01.02.2019
1_1_10 Информация о результатах мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг	Обновление информации на официальном сайте организации http://dshi11vrn.ru/school-about/anketirovanie-roditelej-v-tselya-urovnyaudovletvorennosti-kachestvom-predosnavlyaeniyaemikh-obrazovatelnykh-uslug	2019	Сердюкова Людмила Васильевна Заместитель директора по УВР	Информация обновлена	01.02.2019

1_1_19 Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Обновление информации на официальном сайте организации http://uploads.likengo.ru/uploads/promos/documents/79605/Litsenziya.pdf	2019	Сердюкова Людмила Васильевна Заместитель директора по УВР	Информация обновлена	01.02.2019
1_1_21 Размещение копий правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора (локальные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»)	Обновление информации на официальном сайте организации http://uploads.likengo.ru/uploads/promos/documents/79605/Pravila%20vnutrennego%20rasporyadka%20v%20MBUDO%20DSHI%2011%20im%20M%201%20Nosireva.pdf http://dshil1vrn.ru/school-about/metodicheskie-dokumenty	2019	Сердюкова Людмила Васильевна Заместитель директора по УВР	Информация обновлена	01.02.2019
1_1_24 Размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при из наличии (за отчетный учебный год)	Обновление информации на официальном сайте организации http://uploads.likengo.ru/uploads/promos/documents/79605/Akt%20proverki%20upravleniya%20kulturi%20ot%2018062018%20g.pdf	2019	Сердюкова Людмила Васильевна Заместитель директора по УВР	Информация обновлена	01.02.2019
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_1_2 Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (наличие табличек этажности, схем	Исполнение при выделении финансовых средств	При выделении финансовых	Рубцов Андрей Геннадьевич Заместитель директора по		

расположения помещений на этаже, номерных и функциональных надписей (предназначение помещения) на кабинетах и иных помещениях)		средств	ХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1_3 наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов (при наличии лифтов и адаптированных лифтов)	Исполнение при выделении финансовых средств	2019	Рубцов Андрей Геннадьевич Заместитель директора по ХЧ		
3_2_1 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Исполнение при выделении финансовых средств	2019	Рубцов Андрей Геннадьевич Заместитель директора по ХЧ		
3_2_3 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Исполнение при введении штатной единицы сурдопереводчика	при введении штатной единицы сурдопереводчи	Рубцов Андрей Геннадьевич Заместитель директора по ХЧ		

Директор МБУДО ДШИ № 11 им. М. И. Носырева



А.В. Дорохин