

# ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУДО Детская школа искусств №11 им. М.И. Носырева городского округа город Воронеж**  
(наименование организации)

**на 2025 год**

| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества условий<br>оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению<br>недостатков, выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания услуг<br>организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия <1>                        |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                               |                                                                                             | реализованн<br>ые меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический срок<br>реализации |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | 2025                                          |                                                                                             |                                                                      |                                |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                               |                                                                                             |                                                                      |                                |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")                                                                                                                      |                                                                                                                                                |                                               |                                                                                             |                                                                      |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                               |                                                                                             |                                                                      |                                |
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |                                                                                                                                                |                                               |                                                                                             |                                                                      |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                               |                                                                                             |                                                                      |                                |
| 1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                                               |                                                                                             |                                                                      |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                               |                                                                                             |                                                                      |                                |
| - провести дополнительное анкетирование для                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                | Декабрь                                       | Авраменко Татьяна                                                                           | Выполнено                                                            | Декабрь 2025                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                                                                                       |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p> <p>- разместить на информационных стендах и на официальном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг;</p> <p>- организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и/или сайта ОО (на родительских собраниях, через печатную продукцию (памятки) и др.).</p> | 2025         | Анатолевна, Корнилова Татьяна Владимировна, Лисунова Оксана Валентиновна заместители директора по УВР |           |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                                                                                       |           |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                                                                                       |           |              |
| <p>3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> | <p>Подготовить для учредителя план-проект мероприятий, направленных на дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Декабрь 2025 | Рубцов А.Г. директор                                                                                  | Выполнено | Декабрь 2025 |
| <p>3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Декабрь 2025 | Рубцов А.Г. директор                                                                                  | Выполнено | Декабрь 2025 |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                                                                 |                  |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| <p>другими, включая: - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                                                                 |                  |                     |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                                                                 |                  |                     |
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                                                                 |                  |                     |
| <p>5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия оказания образовательных услуг в образовательной организации;</p> <p>- организовать работу, направленную на улучшение условий оказания образовательных услуг в образовательной организации (оказание персонального внимания обучающимся, развитие их индивидуальных способностей, участие родителей в жизни организации и др.);</p> <p>- организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе;</p> <p>- провести дополнительные анкетирование по выявлению условий, которыми участники образовательных отношений остались не удовлетворены.</p> | <p>Декабрь 2025</p> | <p>Авраменко Татьяна Анатольевна,<br/>Корнилова Татьяна Владимировна,<br/>Лисунова Оксана Валентиновна<br/>заместители<br/>директора по УВР</p> | <p>Выполнено</p> | <p>Декабрь 2025</p> |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор МБУДО ДШИ № 11 им. М.И. Носырева

Согласовано

Руководитель управления культуры администрации городского округа г. Воронеж



А.Г. Рубцов  
(ФИО)

А.В. Харитонов  
(ФИО)

(подпись)