

Анализ – обобщение
результатов анкетирования родителей в целях изучения уровня
удовлетворенности качеством предоставляемых слуг
дополнительного образования (2022 – 2023 уч. г.)

Вопросы	Показатели	Ответы родителей в %
Владеете ли Вы информацией о работе учреждения?	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	99%
	Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	1%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования по следующим критериям:		
А) состояние материальной базы школы искусств	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	3% %
	Полностью удовлетворен	97%
Б) обеспечение нотной литературой и учебниками	Не удовлетворен	1%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	99%
В) санитарно-гигиенические условия	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	2%
	Полностью удовлетворен	98%
Г) профессионализм педагогов	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	%
	Полностью удовлетворен	100%
Д) взаимоотношения сотрудников с детьми	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	99%
Е) взаимоотношения сотрудников с родителями	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	99%
Ж) воспитательно-образовательный процесс	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	99%
Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	Не удовлетворен	1%
	Удовлетворен	99%

В целом, результаты анкетирования показали, что уровень удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дополнительного образования приблизительно составляет 99 %.

Директор МБУДО ДШИ №11

им. М. И. Носырева



А. В. Дорохин