

Анализ – обобщение
результатов анкетирования родителей в целях изучения уровня
удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
дополнительного образования (2019 – 2020 уч. г.)

Вопросы	Показатели	Ответы родителей в %
Владеете ли Вы информацией о работе учреждения?	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	100%
	Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	0%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования по следующим критериям:		
А) состояние материальной базы школы искусств	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
Б) обеспечение нотной литературой и учебниками	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
В) санитарно-гигиенические условия	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	99%
Г) профессионализм педагогов	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
Д) взаимоотношения сотрудников с детьми	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
Е) взаимоотношения сотрудников с родителями	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	99%
Ж) воспитательно-образовательный процесс	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	Не удовлетворен	0%
	Удовлетворен	100%

В качестве предложений по совершенствованию качества работы школы искусств родители высказывали следующие замечания и предложения, например: «Улучшить материально-техническую базу учреждения», «Отменить контрольно-пропускную систему», «Организовать буфет для учащихся».

Оставлено: 10,9 %.

Васильева М.И.

М.И. Носырева
городского округа
город Воронеж

ОГРН 1023001571575
Р/С 6094

Оставлено: 10,9 %.

Васильева М.И.

М.И. Носырева
городского округа
город Воронеж

ОГРН 1023001571575
Р/С 6094