

Анализ – обобщение
результатов анкетирования родителей в целях изучения уровня
удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
дополнительного образования (2018 – 2019 уч. г.)

Вопросы	Показатели	Ответы родителей в %
Владеете ли Вы информацией о работе учреждения?	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	100%
	Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	0%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования по следующим критериям:		
А) состояние материальной базы школы искусств	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	2%
	Полностью удовлетворен	98%
Б) обеспечение нотной литературой и учебниками	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
В) санитарно-гигиенические условия	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	2%
	Полностью удовлетворен	98%
Г) профессионализм педагогов	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
Д) взаимоотношения сотрудников с детьми	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
Е) взаимоотношения сотрудников с родителями	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	1%
	Полностью удовлетворен	99%
Ж) воспитательно-образовательный процесс	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	0%
	Полностью удовлетворен	100%
Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	Не удовлетворен	0%
	Удовлетворен	100%

В качестве предложений по совершенствованию качества работы школы искусств родители высказывали следующие замечания и предложения, например: «Улучшить материально-техническую базу учреждения», «Расширить ассортимент арендуемых инструментов».

В целом, результаты анкетирования показали, что уровень удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дополнительного образования приблизительно составляет 99,5 %.

Директор МБУДО ДШИ №11 им. М. И. Носырева А. В. Дорохин

