

**Анализ – обобщение
результатов анкетирования родителей в целях изучения уровня
удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
дополнительного образования (2016 – 2017 уч. г.)**

Вопросы	Показатели	Ответы родителей в %
Владете ли Вы информацией о работе учреждения?	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	95%
	Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	5%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования по следующим критериям:		
А) состояние материальной базы школы искусств	Не удовлетворен	3%
	Частично удовлетворен	12%%
	Полностью удовлетворен	85%
Б) обеспечение нотной литературой и учебниками	Не удовлетворен	2%
	Частично удовлетворен	5%
	Полностью удовлетворен	93%
В) санитарно-гигиенические условия	Не удовлетворен	4%
	Частично удовлетворен	8%
	Полностью удовлетворен	88%
Г) профессионализм педагогов	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	3%
	Полностью удовлетворен	97%
Д) взаимоотношения сотрудников с детьми	Не удовлетворен	3%
	Частично удовлетворен	4%
	Полностью удовлетворен	93%
Е) взаимоотношения сотрудников с родителями	Не удовлетворен	1%
	Частично удовлетворен	6%
	Полностью удовлетворен	93%
Ж) воспитательно-образовательный процесс	Не удовлетворен	1%
	Частично удовлетворен	2%
	Полностью удовлетворен	97%
Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	Не удовлетворен	7%
	Удовлетворен	93%

В качестве предложений по совершенствованию качества работы школы искусств родители высказывали следующие предложения, например: «организовать буфет для детей»; «сделать wi-fi в холле для ожидающих родителей». «расширить ассортимент учебной литературы».

В целом, результаты анкетирования показали, что уровень удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дополнительного образования приблизительно составляет 93 %.

Директор МБУДО ДШИ №11
им. М. И. Носырева



А. В. Дорохин