

Анализ – обобщение
результатов анкетирования родителей в целях изучения уровня
удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
дополнительного образования (2015 – 2016 уч. г.)

Вопросы	Показатели	Ответы родителей в %
Владеете ли Вы информацией о работе учреждения?	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	92%
	Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	8%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования по следующим критериям:		
А) состояние материальной базы школы искусств	Не удовлетворен	5%
	Частично удовлетворен	9%
	Полностью удовлетворен	86%
Б) обеспечение нотной литературой и учебниками	Не удовлетворен	4%
	Частично удовлетворен	3%
	Полностью удовлетворен	93%
В) санитарно-гигиенические условия	Не удовлетворен	3%
	Частично удовлетворен	9%
	Полностью удовлетворен	88%
Г) профессионализм педагогов	Не удовлетворен	0%
	Частично удовлетворен	3%
	Полностью удовлетворен	97%
Д) взаимоотношения сотрудников с детьми	Не удовлетворен	4 %
	Частично удовлетворен	5 %
	Полностью удовлетворен	91%
Е) взаимоотношения сотрудников с родителями	Не удовлетворен	2%
	Частично удовлетворен	5%
	Полностью удовлетворен	93%
Ж) воспитательно-образовательный процесс	Не удовлетворен	2%
	Частично удовлетворен	7 %
	Полностью удовлетворен	91%
Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	Не удовлетворен	8%
	Удовлетворен	92%

В качестве предложений по совершенствованию качества работы школы искусств родители высказывали следующие замечания и предложения, например: «Организовать буфет для учащихся», «Отменить контрольно-пропускную систему», «Расширить ассортимент арендуемых инструментов», «Приобрести новые издания учебной литературы».

В целом, результаты анкетирования показали, что уровень удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дополнительного образования приблизительно составляет 92 %.

Директор МБУДО ДШИ №11 им. М.И. Новикова городского округа город Воронеж  А. В. Дорохин

