

Анализ – обобщение
результатов анкетирования родителей в целях изучения уровня
удовлетворенности качеством предоставляемых слуг
дополнительного образования (2013-2014 уч. г.)

Вопросы	Показатели	Ответы родителей в %
Владеете ли Вы информацией о работе учреждения?	Владею достаточным объемом информации о работе учреждения	84%
	Не владею достаточным объемом информации о работе учреждения	16%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования по следующим критериям:		
А) состояние материальной базы школы искусств	Не удовлетворен	3%
	Частично удовлетворен	12%%
	Полностью удовлетворен	85%
Б) обеспечение нотной литературой и учебниками	Не удовлетворен	3%
	Частично удовлетворен	8%
	Полностью удовлетворен	89%
В) санитарно-гигиенические условия	Не удовлетворен	1%
	Частично удовлетворен	4%
	Полностью удовлетворен	95%
Г) профессионализм педагогов	Не удовлетворен	2%
	Частично удовлетворен	3%
	Полностью удовлетворен	95%
Д) взаимоотношения сотрудников с детьми	Не удовлетворен	3%
	Частично удовлетворен	4%
	Полностью удовлетворен	93%
Е) взаимоотношения сотрудников с родителями	Не удовлетворен	2%
	Частично удовлетворен	6%
	Полностью удовлетворен	92%
Ж) воспитательно-образовательный процесс	Не удовлетворен	1%
	Частично удовлетворен	7%
	Полностью удовлетворен	92%
Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования детей	Не удовлетворен	10%
	Удовлетворен	90%

В качестве предложений по совершенствованию качества работы школы искусств родители высказывали следующие замечания и предложения, например: «Дополнить библиотечный фонд нотами для духовых и ударных инструментов», «Организовать буфет для учащихся», «Усовершенствовать

контрольно-пропускную систему», «Улучшить качество арендуемых инструментов».

В целом, результаты анкетирования показали, что уровень удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дополнительного образования приблизительно составляет 90 %.

Директор МБОУ ДОД ДШИ №11
им. М. И. Носырева



В. Дорохин